



**Εθνική Αρχή
Ανώτατης Εκπαίδευσης**
Hellenic Authority
for Higher Education

**Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης
Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΣΤΑ ΚΤΙΡΙΑ
ΤΟΥ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Ιανουάριος 2023

A2. Πολιτική ποιότητας του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών για την ανάπτυξη και τη βελτίωση των ΠΜΣ

Το Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών (ΤΜΜ) του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας (ΠΔΜ) εφαρμόζει πολιτική ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος του μακροπρόθεσμου του σχεδιασμού. Η πολιτική αυτή αναπτύσσεται και εξειδικεύεται (με τη συμμετοχή και εξωτερικών φορέων) στους τομείς δράσης του ΠΔΜ και, ειδικότερα, στην εκπλήρωση των απαιτήσεων ποιότητας των ΠΜΣ που διοργανώνει είτε αυτόνομα, είτε σε συνεργασία με άλλα τμήματα/ιδρύματα. Η πολιτική αυτή δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

1.1 Πολιτική Ποιότητας του του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών

Η Πολιτική Ποιότητας του του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών (ΤΜΜ) για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών, βασίζεται σε μία φιλοσοφία πολύπλευρης ποιότητας με προσήλωση στις θεμελιώδεις αξίες της αφοσίωσης στην πρόοδο της επιστήμης, της βέλτιστης ικανοποίησης των απαιτήσεων των φοιτητών του, της τεχνικής και επιστημονικής αρτιότητας, της καινοτομίας και της αφοσίωσης στη μετάδοση της γνώσης, όπως αυτά εκφράζονται από τα Προγράμματα Σπουδών των ΠΜΣ. Η πολιτική αυτή εναρμονίζεται τόσο με τα κριτήρια πιστοποίησης (Ν.4009/2011, αρ. 70 - 72), όσο και με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015), και είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ.

Το Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών δεσμεύεται έναντι των φοιτητών των ΠΜΣ, του εκπαιδευτικού προσωπικού και , των συνεργατών του, ότι:

1. Θα εφαρμόζει και βελτιώνει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), και θα διαθέτει όλους τους οικονομικούς, τεχνικούς και ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται γι' αυτό, σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.
2. Θα ελέγχει την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των Προγραμμάτων Σπουδών, την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης, την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού, και θα προωθεί την ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου.

3. Θα φροντίζει για την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών των ΠΜΣ και θα αναζητά τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα επεκτείνοντας το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας.

4. Θα προωθεί την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

5. Θα βελτιώνει τη λειτουργία των ΠΜΣ μέσω τακτικών ανασκοπήσεων του ΣΔΠ και αξιολογήσεων της αποτελεσματικότητας όλων των σχετικών διεργασιών και εφόσον κρίνεται αναγκαίο, θα αναθεωρεί τους αντικειμενικούς στόχους ποιότητας.

Η διοίκηση του ΤΜΜ θα προγραμματίζει δράσεις κατάρτισης και επικοινωνίας σχετικά με την Πολιτική Ποιότητας σε όλο το προσωπικό. Επίσης, θα θέτει τους στόχους, η ικανοποίηση των οποίων είναι απαραίτητη για να υπάρχει συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Πολιτικής Ποιότητας και θα λαμβάνεται κάθε απαραίτητο μέτρο για την εξασφάλιση των συνθηκών και προϋποθέσεων για την υλοποίηση όλων των παραπάνω. Στα πλαίσια της παραπάνω δέσμευσης εντάσσεται η χρήση αναλυτικών κανονισμών για όλες τις λειτουργίες και διεργασίες που εφαρμόζονται. Κοινή προσπάθεια όλων των εργαζόμενων στο ΤΜΜ και στα ΠΜΣ αποτελεί η στήριξη της ανταγωνιστικότητας μέσω της συνεχούς βελτίωσης της παρεχόμενης εκπαίδευσης, έρευνας και υπηρεσιών.

1.2 Προγραμματισμός στόχων και δράσεων

Οι ενέργειες που εφαρμόζονται ήδη ή θα υλοποιηθούν στο άμεσο μέλλον από τα ΠΜΣ στο πλαίσιο της επίτευξης των προαναφερθέντων στόχων της Πολιτικής Ποιότητας είναι οι εξής:

- Εντατική και συστηματική αξιολόγηση της ποιότητας του έργου του ΠΜΣ σε όλα τα επίπεδα, μέσω διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης, η οποία βασίζεται στη συμπλήρωση ερωτηματολογίων, καθώς και μέσω άλλων πρακτικών, όπως ενδεικτικά αναφέρουμε: η παρατήρηση διδασκαλίας από συναδέλφους ή προσκεκλημένους παρατηρητές, η άμεση παρακολούθηση της προόδου των φοιτητών μέσω του θεσμού του μέντορα, η απευθείας επικοινωνία και ανοιχτή συζήτηση με τους φοιτητές, η ανατροφοδότηση από τους φοιτητές σε ηλεκτρονική μορφή κλπ.
- Συστηματική (ετήσια) συγκέντρωση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων και επισκόπηση των στοιχείων αυτών για διατύπωση προτάσεων για περαιτέρω βελτίωση.

- Βελτίωση και αναθεώρηση των μαθημάτων σε τακτική βάση, υποστήριξη και ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού να αξιοποιεί της δυνατότητες της πλατφόρμας eclass, διαμόρφωση σύγχρονων και κατάλληλων διδακτικών υποδομών και παροχή σύγχρονων τεχνολογικών μέσων για την ενίσχυση της διδασκαλίας.
- Υποβολή των ΠΜΣ σε εξωτερικούς φορείς αξιολόγησης ή/και πιστοποίησης, π.χ. μέσω της περιοδικής διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης
- Αναγνώριση και διάχυση καλών πρακτικών, με ενέργειες όπως ανοιχτές συναντήσεις του διδακτικού προσωπικού για συζητήσεις και ανταλλαγή απόψεων, και υιοθέτηση του θεσμού του Σύμβολου Καθηγητή.
- Παροχή υψηλής ποιότητας εργαστηριακών και άλλων υποδομών και διαρκής αναβάθμιση τους, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της μαθησιακής και ερευνητικής διαδικασίας.
- Επιδίωξη νέων ερευνητικών συνεργασιών με εταιρίες και βιομηχανίες, ειδικά προερχόμενες από την περιφέρεια της Δυτικής Μακεδονίας.
- Συνεχής παρακολούθηση και ανάλυση των εξελίξεων σε σχέση με τη διασφάλιση και ενίσχυση της ποιότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και εφαρμογή καινοτόμων διαδικασιών και μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας.
- Αύξηση των επιστημονικών δημοσιεύσεων και βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του έργου των στελεχών των ΠΜΣ (citations).

1.3 Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας

Η επιτυχής επικοινωνία της Πολιτικής Ποιότητας αποτελεί κομβικό σημείο, δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών και επιτυγχάνεται με τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Το κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του ΤΜΜ και του ΠΜΣ.
- Οι Διευθυντές των ΠΜΣ έχουν την ευθύνη της ενημέρωσης των διδασκόντων, σχετικά με το όραμα του ΤΜΜ για τα ΠΜΣ και των διαδικασιών που προβλέπει η Πολιτική Ποιότητας. Ενημέρωση γίνεται επίσης στους νεοεισερχόμενους φοιτητές από τον Διευθυντή εκάστου ΠΜΣ σε σχέση με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος.

- Η ΟΜΕΑ του ΠΜΣ σε τακτά διαστήματα ελέγχει την εφαρμογή των ενεργειών που αποφασίστηκαν για επίτευξη των στόχων και ενημερώνει τους διδάσκοντες
- Η ΟΜΕΑ του ΠΜΣ ενημερώνει τους διδάσκοντες, σχετικά με το όραμα του ΠΜΣ αλλά και της ακαδημαϊκής μονάδας και τις διαδικασίες που προβλέπει η Πολιτική Ποιότητας. Οι διδάσκοντες του ΠΜΣ είναι, τέλος, υπεύθυνα για την τακτική ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με την Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ, είτε μέσω ημερίδων, είτε μέσω συχνότερων επαφών.